

Департамент социальной защиты населения
администрации Владимирской области

**Государственное бюджетное
учреждение социального
обслуживания
Владимирской области
«Камешковский комплексный
центр социального
обслуживания населения»**



Камешково 2017



Совершенствование социального обслуживания – основа социального благополучия

Социальное обслуживание – одно из важнейших направлений деятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся гражданам, оно прочно вошло в жизнь пожилых людей и инвалидов. Во Владимирской области треть населения составляют пенсионеры и более 140 тыс. инвалидов из них каждый третий пенсионер ежегодно получает различные виды социальных услуг в областных центрах социального обслуживания. С принятием Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» многое изменилось в системе социального обслуживания. Принципиально новые подходы обеспечили адресность социальной поддержки, предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, у граждан появилось право выбора поставщика социальных услуг, форм социального обслуживания, социальных услуг, соответствующих их потребностям и состоянию здоровья.

Сегодня социальная работа включает в себя новые проекты, технологии, методики, которые помогают обществу стать благополучными. Открываются всё новые социальные учреждения, внедряются современные технологии, такие как, обучение компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов, социальный туризм, приёмная семья для пожилых людей и инвалидов, персональный помощник и многие другие. Профессионализм социальных работников, понимание новых тенденций в социальном обслуживании, глубокие знания, творческие способности позволяют успешно развивать и совершенствовать систему предоставления социальной помощи и социальных услуг.

*С уважением,
директор департамента социальной
защиты населения администрации
Владимирской области
Л.Е. Кукушкина*



На пути к эре милосердия

Эра милосердия... О ее наступлении люди мечтали тысячелетия и, возможно, когда-нибудь, это время придет. Но милосердие, доброта, участие нужны человеку во все времена. И больше всего в них нуждаются дети и пожилые люди. Один из философов заметил: «Как мало промежутка между временем, когда человек слишком молод и когда он уже слишком стар». Люди молодые, наверное, не воспримут это всерьёз. Но те, кто постарше, задумаются. Согласятся с тем, что жизнь действительно коротка и очень не хочется потратить оставшиеся годы лишь на воспоминания. Ещё у многих есть желание работать, встречаться с друзьями и близкими, воспитывать внуков, да и просто быть активными членами общества. Оказывать помощь и поддержку пожилым людям, обеспечивать им достойную жизнь, равенство возможностей, право выбора - обязанность государства, а конкретно на местах – комплексных центров социального обслуживания населения. В рамках сложившейся модели социального обслуживания наряду с традици-

онными формами работы: социальное обслуживание на дому, стационарное обслуживание, срочное социальное обслуживание, на базе Камешковского комплексного центра развиваются инновационные формы предоставления социальных услуг, позволяющие приближать их непосредственно к клиенту и обеспечивать тем самым доступность и качество услуг. В структуре учреждения 6 подразделений, предоставляющих различные виды социальных услуг. В штате более 120 сотрудников, 81% которых имеют высшее и среднее профессиональное образование. Благодаря сплочённой работе и усилиям всего коллектива удаётся реализовывать всё, то новое, что помогает гражданам преодолеть трудности, реализовать себя, изменить жизнь к лучшему.

*С уважением
директор ГБУСО ВО «Камешковский
комплексный центр
социального обслуживания населения»
Н.А. Кучина*

История развития социальной службы в Камешковском районе

Начальный этап развития социальной службы на дому в Камешковском районе пришелся на 1987 год, тогда она существовала как отделение при райсобесе. Возглавляла его Антонина Васильевна Захарова.

В 1992 году, одними из первых в области, в Камешковском районе была организована участковая служба. Благодаря этому, услуга социального работника была приближена к клиенту. С введением участковой службы при каждом муниципальном образовании было создано отделение социального обслуживания на дому.

С выходом Закона РФ «О реабилитации жертв политических репрессий» №1761-1 от 18.10.1991 г. в 1992 году специалистами социальной службы большая работа была организована по присвоению статуса реабилитированного и пострадавшего от репрессий.

Постановлением главы Камешковского района в 1995 году при отделе социальной защиты населения администрации района образован «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

В октябре 1995 года в структуре центра создается отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

С выходом в январе 1995 года Федерального Закона «О ветеранах» на Центр была возложена обязанность составления базы льготной категории граждан, нуждающихся в предоставлении льгот.

С выходом закона №181-ФЗ от 24.11.1995 г. «О защите инвалидов» в 1996 году впервые была начата работа по расчету предоставления субсидий на жилье и оплату комму-

нальных услуг вышеуказанной категории граждан.

Распоряжением главы администрации района от 11.03.2001 №126-р центр был преобразован в муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». В структуру учреждения входили следующие отделения: срочного социального обслуживания; социального обслуживания на дому; специализированного социально-медицинского обслуживания на дому; временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с распоряжением Губернатора Владимирской области с 1 декабря 2005 года центр переименован в областное государственное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

В настоящее время Центр имеет в своей структуре 6 отделений (в том числе отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов на 55 койко-место в пос. им. М. Горького, Камешковского района). На базе Центра активно развиваются инновационные формы предоставления социальных услуг, позволяющие приблизить услуги непосредственно к клиенту, расширять перечень, доступность и качество услуг.

В центре функционируют и развиваются

- С 2008 года консультативный пункт;
- С 2009 года организована мобильная бригада, проводятся социальные рейсы, в том числе в отдалённые населённые пункты;
- С 2010 года начали создаваться сельские клубы общения для граждан старшего поколения и инвалидов, начал активную работу волонтерский десант.
- С 2011 года стали регулярно проводиться информационные встречи с населением



удаленных населенных пунктов, открылись компьютерный клуб «Весь мир на экране». В отделении милосердия открыта «Школа ухода».

- С 2011 года в учреждении ведётся активная работа по внедрению телекоммуникационных технологий. Широкое распространение получило общение в режиме реального времени с помощью телемостов.
- С 2012 года функционирует интернет-сайт. В целях обеспечения гражданам старшего поколения и инвалидам беспрепятственного доступа к объектам

социальной инфраструктуры и оказания транспортных услуг создана служба «Социальное такси», которая с первых дней пользуется большой популярностью среди населения района.

- Более 4-х лет в учреждении работает пункт проката средств социальной реабилитации, адаптации и ухода. Средства реабилитации и предметы ухода выдаются гражданам пожилого возраста, инвалидам, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, во временное пользование - бесплатно.
- В 2013 году создана служба социального сопровождения семей с детьми -инвалидами



- В рамках совершенствования форм обслуживания, позволяющих гражданам пожилого возраста продлить пребывание в привычной для них социальной среде с 2013 года развиваются стационарозамещающие технологии: «Приёмная семья для пожилых» и «Персональный помощник» для инвалидов с тяжёлыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата.

Социальное обслуживание на дому

Приоритетным и востребованным направлением остаётся предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому. Это позволяет продлить пребывание человека в привычной для него домашней среде, сохранить социальный статус, увеличить годы активной жизни. С целью приближения услуги к клиенту, охвата отдалённых населённых пунктов с декабря

на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Работа в отделении осуществляется на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости



2009 года организована мобильная бригада, которая состоит из двух социальных работников и водителя. Работа осуществляется по графику, клиентов посещают два-три раза в неделю.

За это время работники мобильной бригады оказали социальные услуги более чем 40 человекам, проживающих в 17 отдалённых населённых пунктах.

Отделение социального обслуживания на дому предназначено для предоставления услуг на дому в соответствии с перечнем гарантированных и дополнительных социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию.

Социальное обслуживание основывается



от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;



5) добровольность;

6) конфиденциальность.

В зависимости от степени и характера нуждаемости в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются:

- социально - бытовые услуги (покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости; оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и т.д.);

- социально - медицинские услуги (выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления и т.д.);

- социально - правовые услуги (оказание помощи в получении юридической помощи и т.д.);

- социально - психологические услуги (социально-психологический патронаж, беседы и т.д.) и другие виды социальных услуг.

При необходимости на основе межве-

домственного взаимодействия нуждающимся гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, педагогической, юридической социальной помощи, не отно-



сящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Ежемесячно в отделениях социального обслуживания на дому услуги получают более 290 человек.

В рамках повышения квалификации все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание первой доврачебной помощи»



Мобильная библиотека

Для клиентов, находящихся на надомном обслуживании, внедрена социальная технология - мобильная библиотека.



Основными целями создания «мобильной библиотеки» являются:

- повышение качества и доступности социального обслуживания населения по реализации мероприятий социокультурной реабилитации через создание условий, обеспечивающих возможность доступа клиентов к информационно-библиотечным ресур-



- сам учреждения (аудиодиски);
- предоставление социальных услуг по ор-

ганизации досуга, создание благоприятных условий для реализации культурных потребностей, решения социальных и эмоциональных проблем клиентов учреждения, полностью соответствующих их интересам;

- повышение уровня интеллектуального и культурного развития клиентов учреждения.

Достижение поставленных целей предполагает решение следующих задач:

2.1. Использование имеющихся библиотечных фондов (аудиодиски).



2.2. Организация и использование библиотечных фондов районных библиотек в деятельности по надомному обслуживанию граждан.

2.3. Пользование фондами личных библиотек.

Для организации эффективной работы разработано «Положение о мобильной библиотеке», договора о взаимодействии с районными библиотеками.

Мини-клубы общения

В отделениях социального обслуживания на дому для организации досуговой деятельности и общения пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании, созданы мини-клубы. Основными целями и задачами их деятельности является активизация жизненной позиции людей преклонного возраста, предоставление им возможности для раскрытия и самореализации собственного творческого потенциала, осуществление психологической поддержки, формирова-

ние мотивации на дальнейшее ведение активного образа жизни. На заседаниях клубов за чашкой чая пожилые люди делятся жизненным опытом, обсуждают насущные проблемы, поют любимые песни, делятся воспоминаниями, рассматривают фотографии, проводят праздничные мероприятия, тематические беседы.



Предоставление гражданам срочных услуг

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения». Отделение срочного социального обслуживания предназначено

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

Отделение осуществляет свою работу на принципах адресности, добровольности, оперативности предоставления помощи



для оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

В соответствии с федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 сотрудники отделения предоставляют следующие срочные социальные услуги:



нуждающимся в социальной поддержке, а также строгой конфиденциальности. Обеспечение доступности и приближенности срочных социальных услуг достигнуто путём разделения территории обслуживания населения Камешковского района на отдельные участки и организации рабочих мест специалистов по социальной работе на территории района непосредственно по месту проживания граждан.



ты внедрен институт социального со-провождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, предоставляются услуги службы «Социального такси» специализированным транспортным средством, оборудованным электроподъемником, из социального пункта проката бесплатно во временное пользование выдаются технические средства реабилитации. Специалисты отделения активно привлекают волонтеров для решения социально-бытовых проблем конкретных одиноких и одиноко проживающих пожилых людей и граждан с ограниченными возможностями.

Население обслуживают 8 специалистов по социальной работе в районе, 2 специалиста по социальной работе предоставляют услуги городскому населению. С целью достижения максимальной доступности социальной помощи нуждающимся гражданам, популяризации в обществе работы социальной службы организуются социальные рейсы, информационные встречи с населением, домашнее визитирование.

Сотрудниками отделения в практику рабо-



| Наименование муниципального образования | Специалист по социальной работе | Рабочий телефон |
|---|---|-------------------------------|
| МО Вахромеевское | Егорова Вера Николаевна | 5-13-88 |
| МО Пенкинское | | 5-01-95 |
| МО Брызгаловское /Новкинская территория/ | Лапшина Наталья Ивановна Курганская Елена Николаевна | 5-72-73 6-21-46 |
| МО Сергеихинское | Кирина Галина Николаевна | 5-81-36 |
| МО Второвское /Волковойновская территория/ /Давыдовская территория/ | Золкина Наталья Ивановна Зайцева Светлана Александровна Матреничкина Нина Борисовна | 5-52-35 5-31-36 5-27-98 |
| МО г. Камешково | Гогусева Дарья Сергеевна Аносова Юлия Владимировна | 2-13-64 |

Социальный проект

Проект «50 ПЛЮС» уникальная площадка, способная привлечь внимание к аудитории уважаемого возраста. Объединить усилия государства, общества, бизнеса для создания полноценной жизни людей, поддержать их активное экономическое, социальное, нравственное долголетие. Пропагандировать бережное и уважительное отношение к старшим.



*Губернатор Владимирской области,
Председатель Попечительского совета
Проекта «50 ПЛЮС»
Орлова Светлана Юрьевна*

Социальный проект «50 ПЛЮС» успешно стартовал во Владимирской области в 2015 году. Его цель - обобщить всё лучшее и

выставки работают во всех городах и районах области. Более того им охвачены посёлки, села, деревни.



перспективное, что делается для людей зрелого возраста в области.

С 2017 года проект действует не только в формате областной площадки. Форумы -



Камешковский район – активный участник социального проекта «50 ПЛЮС». Ежемесячно в рамках форума проводятся консультации специалистов различных служб района, конкурсы, мастер-классы, выставки творческих работ, концертные программы и др. Проводимые мероприятия раскрывают самые актуальные вопросы пожилых: сохранение здоровья, доступный и качественный досуг, обучение, творческие способности. Проведение форума доказывает активность старшего поколения



Обучение граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности

Социальный проект

Использование компьютерных технологий дает пожилым людям и инвалидам принципиально новые возможности для успешной адаптации в информационной среде, расширения круга общения, организации досуга, получения необходимой информации, государственных услуг в электронном виде. Цель: социальная адаптация пожилых

ной почте;

- поддержание социально-культурной активности пожилых людей;
- обеспечение востребованности интеллектуального, творческого и профессионального потенциала пожилых и инвалидов;
- поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей через развитие коммуникативных возможностей, тренировку способностей к мобилизации жизненного опыта в нужный



граждан и граждан с ограниченными возможностями к современной информационной среде

Основные задачи:

- оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам содействия в овладении навыками работы на персональном компьютере;
- предоставление сервисных услуг, включающих создание документов в электронном виде, их редактирование, копирование, хранение и пересылку по электрон-

момент, воспитание волевых качеств, тренировку интеллектуальных способностей;

- создание условий для использования гражданами старшего поколения и гражданами с ограниченными возможностями своих возможностей по доступу к информации и получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Обучение организовано как на базе Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения, так и на базе образовательных учреждений Камешковского района.

Народный университет «третьего возраста».

Социальный проект

Ещё в 2007 году одним из инновационных направлений деятельности Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения стало открытие народного университета «третьего возраста».

Цель создания:



осуществление социально-просветительской, образовательной и информационной деятельности.

Основные задачи:

- повышение уровня и качества социального обслуживания пожилых людей;
- привлечение представителей старшего поколения к активной жизни в обществе;
- сохранение и развитие социальных связей пожилых людей в обществе, создание дополнительных условий для их адаптации к изменяющимся социально – экономическим условиям;
- обеспечение доступа пожилых людей к образовательным и культурно-досуговым услугам;
- создание условий для приобретения пожилыми людьми новых знаний, проявления творческой активности и самореализации;

- содействие самоутверждению личности на новом возрастном этапе;
- организация само- и взаимопомощи пожилым людям в проведении свободного времени;
- создание в обществе позитивного отношения к пожилым людям.

Обучение проводится на нескольких факультетах:

- Общественно-политические и правовые знания,
- Мир литературы,
- Культура и искусство,
- Мир музыки,
- Православие,
- Сад и огород.
- Рецепты долголетия.

Ведут занятия высококвалифицированные специалисты. При составлении программ учитываются интересы и пожелания слушателей. Нередко сами студенты выступают в качестве лекторов.

Университет пользуется большой популярностью, число желающих принять участие в его работе постоянно растет. Сами слушатели признаются, что с открытием факультетов их жизнь стала более насыщенной и интересной. Положительные эмоции от общения, внимания к ним дают им возможность почувствовать себя востребованными в обществе, обуславливают подъём жизненных и творческих сил.

«Активная позиция»

Социальный проект

Цель проекта:
создание условий для развития добровольческого движения в Камешковском районе, направленного на улучшение качества жизни граждан старшего поколения и инвалидов.

Задачи:

- 1) внедрить в практику работы учреждения новые виды социальных услуг, обеспечить их адресность и доступность;
- 2) повысить качество предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения и гражданам с ограниченными возможностями.
- 3) содействовать развитию социального партнерства общественных объединений,

учреждений и организаций района, укреплению связи поколений.



Контроль и управление

ДИРЕКТОР

осуществляет общее руководство и контроль процесса реализации проекта

ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ

СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

осуществляет руководство и контроль хода реализации проекта, регулирует процессы взаимодействия специалистов, участвующих в реализации проекта

СПЕЦИАЛИСТЫ

осуществляют выполнение мероприятий при непосредственном взаимодействии с участниками проекта

ВОЛОНТЕРЫ

осуществляют выполнение мероприятий проекта при непосредственном взаимодействии с участниками проекта

ГРАЖДАНЕ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ИНВАЛИДЫ

Социальный проект

С июля 2013 года в учреждении внедрена принципиально новая услуга – социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей, имеющих детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Ежегодно на социальный патронаж принимается не менее 20 семей с «особыми детьми». Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа социального сопровождения. Одним из базовых принципов организации помощи является комплексный подход. Согласованная работа специалистов и родителей позволяет в каждом случае добиваться положительной динамики в развитии ребенка.



Отзывы родителей:

Прошу принять самые теплые слова благодарности в адрес работников Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения за чуткость, поддержку, внимание и оказанную помощь. Благодаря работе мобильной библиотеки, специалисты центра находят подход к каждому из юных читателей. Отдельное спасибо психологу за теплоту в нелегкой работе с нашими особенными детьми.

Конечно же хочется отметить оказанную помощь в предоставлении нам автотранспорта в виде социального такси до больницы и обратно.

Спасибо водителю, который несколько часов терпеливо ожидал нас пока мы пройдем обследование у специалистов больницы ОДКБ г. Владимира.

Мама Докорина Кирилла

«Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» не так давно вошёл в нашу семью. Но действительно эта поддержка стала осязательной буквально сразу.

Правильно подобран персонал комплексного центра. Это очень доброжелательные и



отзывчивые люди, профессионалы своего дела.

Очень удобно организовано социальное такси. Отлично подобраны книги в мобильной библиотеке - интересные и красочные, что так нравится нашим деткам. А самое главное, что в комплексном центре всё построено именно для удобства и комфорта семей, где есть детки, не похожие на других малышей.

Спасибо Вам! Семья Ковшовых

Социальный туризм

Социальный проект

Социальный туризм для пожилых - это новая форма обслуживания, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности организма.

ся терапия и профилактика психосоматических заболеваний, поддержание физической формы и здоровья.

Во-вторых, туризм создает среду полноцен-



Туризм оказывает большое влияние на оздоровление пожилых и людей с ограниченными возможностями и является фактором, противодействующим гипокинезии, которая деструктивно влияет на здоровье и психику. Двигательные ограничения значительно снижают жизненные возможности, служат

ного общения, в которой человек с проблемами взаимодействует с разными людьми, устанавливает социальные контакты и имеет возможность выполнять различные социальные роли.

Туризм устраняет чувство потери достоинства, неполноценности, интегрирует пожилых и инвалидов в общество.

В нашем центре проект «Социальный туризм» реализуется по следующим видам: изучение культуры, туризм-отдых, православный туризм.



причиной угнетения, уныния, стресса, потери веры в себя. Через туризм осуществляет-

Социальный проект

С 2011 года на базе отделения срочного социального обслуживания ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» работает социальный пункт проката средств социальной реабилитации, адаптации и ухода.

Цель создания:

- адресная социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, перенесших травмы и тяжелые заболевания, через обеспечение их потребности в средствах социальной адаптации индивидуального применения, технических средств реабилитации, улучшение условий жизнедеятельности и качества жизни малообеспеченных групп населения;
- формирование условий для обеспечения равного и беспрепятственного доступа людям с инвалидностью и гражданам, не имеющим инвалидность, к возможности временно пользоваться необходимыми средствами социальной адаптации и реабилитации;
- организация обучения по использованию средств социальной адаптации и реабилитации граждан, нуждающихся в них, а также их родственников.

Услугами пункта проката могут воспользо-

ваться:

- инвалиды, нуждающиеся в средствах реабилитации и предметах ухода, обратившиеся в учреждение за помощью, в том числе впервые получившие инвалидность;
- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в средствах реабилитации, адаптации и предметах ухода;
- члены семей, осуществляющие уход за больными родственниками;
- социальные работники, осуществляющие уход на дому;
- семьи, имеющие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Услуги пункта проката предоставляются гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно:

- инвалидность;
- неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом;
- неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью;
- малообеспеченность.



Сельские клубы общения

Социальный проект

Начиная с 2010 года во всех сельских муниципальных образованиях Камешковского района специалистами по социальной работе создано 14 клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов. Ежегодно участниками клубных занятий становится более 250 человек.

Росту популярности организованных клубов способствует использование разнообразных форм работы:

- проведение информационных гостиных с участием представителей органов местного самоуправления, юристов, председателей местных отделений районной общественной организации ветеранов войны и труда;
- встречи с представителями духовенства;
- организация различных конкурсов, таких как: конкурс на лучший наряд, на лучший



рецепт, лучшее блюдо, конкурсы-смотри урожая;

- проведение мини-походов, коллективных выходов в лес, спортивно-оздоровительных мероприятий, вечеров отдыха, праздничных посиделок, вечеров воспоминаний;
- организация выездных клубных занятий на концертные программы и театральные постановки в г. Владимир;
- проведение выездных занятий мобильного психологического клуба «Гармония», кото-

рый был создан в 2010 году для организации работы с представителями сельских клубов общения;

- организация социального туризма: как паломнического (посещение храмов, монастырей, святых источников), познавательного (организация экскурсий, посещение выставок, музеев), так и туризма с целью отдыха. Заседания клубов проходят не только в сельских библиотеках и Домах культуры, но и местных музеях, а также - на дому, когда приглашающей стороной является один из активистов клуба.

Именно творческий подход специалистов отделения в проведении мероприятий привлекает наших участников клубных занятий. Несмотря на свой возраст, они молоды душой и не терпят скуки, повторения и предсказуемости.

С 2012 года представители сельских клубов общения стали активными участниками тематических телемостов, организованных совместно с Вязниковским, Селивановским, Собинским комплексными центрами социального обслуживания населения.

Ещё одной интересной формой работы с гражданами старшего поколения стала организация взаимопосещений – проведение выездного занятия под девизом «В гости в клуб», когда представители одного сельского клуба отправляются с визитом в соседнее муниципальное образование.

Целью нашей работы с пожилыми гражданами в клубах является создание условий для преодоления их социальной изоляции, поиск таких форм работы, которые дают возможность гражданам старшего поколения общаться, участвовать в интересных занятиях, поддерживать активный образ жизни.

Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальная технология

Приемная семья организуется в отношении одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе. Основные задачи этой формы социального обслуживания – создание семейного окружения для одиноких граждан, психологическая реабилитация личности и оказание социально-бытовых услуг.

Приемная семья на условиях формирования совместного бюджета принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказание доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимопонимания, создавая благоприятный психологический климат.

вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему возродить интерес к жизни.

В нашем комплексном центре организовано 11 приемных семей. В рамках программы «приемная семья» предоставлена социальная поддержка 11 гражданам пожилого возраста изъявивших желание жить в семье. Это нетрудоспособные граждане пожилого возраста, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи в связи с частичной возмож-



ностью самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию. Ежемесячно проводится опрос граждан, находящихся в приемной семье. Претензий к объему и качеству предоставленной социальной поддержки за весь период создания приемной семьи не установлено. Пожилой человек, проживающий в приемной семье, чувствует себя защищенным, потому что чувствует заботу и внимание окружающих его членов семьи. Психологическая защита позволяет человеку организовать свое душевное равновесие.



Приемная семья - это хороший выход для одинокого пожилого человека. Благодаря поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи

«Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функции опорно-двигательного аппарата

Социальная технология

Организация деятельности персональный помощник осуществляется в соответствии с Постановлением Губернатора области от 12.03.2013 № 262 «О внедрении во Владимирской области технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжёлыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата».

Технология «Персональный помощник» - это новый механизм в сфере социальной адаптации инвалидов с тяжёлыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата, адресность в осуществлении физической помощи, поддержания и укрепления здоровья.

Цель: обеспечение инвалидам с тяжелыми нарушениями ограничениями функций

валид может свободно перемещаться по дому, на прогулке, посещать лечебные учреждения. Подбор помощника осуществляется как учреждением, так и самим инвалидом.

Персональные помощники, как проводники в полноценную жизнь, помогают своим подопечным справляться с казавшимися еще вчера непосильными задачами: от общения до юридического сопровождения в различных инстанциях.

В настоящее время в учреждении услугами воспользовались 7 инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата.



опорно-двигательного аппарата равного с другими категориями инвалидов доступа к медико-социальной реабилитации, санитарно-гигиеническим услугам, адресность в осуществлении физической помощи, поддержания и укрепления здоровья.

С помощью персонального помощника ин-



Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов (стационар) является структурным подразделением Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения. Отделение функционирует с 2003 года и рассчитано на проживание 55 человек.



Учреждение предназначено для предоставления нуждающимся гражданам стационарного социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой и с учётом нуждаемости и потребности клиента.

Предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции

психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;



- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них по-



- зитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- 5) социально-трудовые, направленные на решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

б) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуника-



тивного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.



Условия проживания в отделении приближены к домашним, комнаты рассчитаны на проживание от 1 до 4-х человек. Питание

разнообразное, сбалансированное. Проводится большая культурно - массовая работа. Проживающие и сотрудники отделения активные участники и призёры областных конкурсов.

Важными направлениями в работе отделения являются: соблюдение норм и правил комплексной безопасности, создание безбарьерной среды для инвалидов, обеспечение им равных с другими гражданами возможностей.

С целью поддержания социального партнёрства в отделении поддерживается активная связь с различными организациями и учреждениями.



Оперативность социальной помощи

С целью обеспечения оперативной социальной помощи нуждающимся гражданам, проживающим в отдаленных от центра населенных пунктах района, сотрудниками Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения используются следующие формы работы:

- социальные рейсы;

- информационные встречи с населением;
- домашнее визитирование.

Основная цель используемых форм работы – обеспечение максимальной доступности и приближение социальных услуг непосредственно к потребителю.



Независимая оценка качества предоставления социальных услуг

Согласно ст. 23.1 ФЗ РФ от 28.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее — Закон) независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;

комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления социальной услуги;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;

удовлетворенность качеством оказания услуг.

Приказом Минтруда и социальной защиты РФ

от 8.12.2014 г. № 995н утверждены показатели оценки качества услуг организациями социального обслуживания.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Благодаря независимой оценке качества повышается эффективность деятельности работников, улучшаются условия жизни получателей социальных услуг.

Взаимодействие с общественными организациями района



ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» в своей деятельности активно взаимодействует с общественными организациями района :

Районный Совет ветеранов войны труда вооружённых сил и правоохранительных органов.

Союз Пенсионеров Камешковского района.

Камешковское районное отделение Владимирской областной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Для конструктивного взаимодействия между учреждением и общественными организациями заключены соглашения о социальном партнерстве.

Совместная работа проводится по следующим направлениям:

- взаимное информирование и координация деятельности;
- мониторинг потребностей в социальных услугах,
- оценка степени удовлетворенности граж-

дан социальными услугами, предоставляемыми учреждением;

-работа по формированию в учреждении доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-совместные социокультурные мероприятия и акции;

-совместное решение вопросов, связанных с преодолением социально-бытовых проблем и социальной интеграцией (реабилитацией), др.

Общественные организации:

-выступают с инициативами по вопросам социального обслуживания и вносят соответствующие предложения;

-участвуют в совместных выходах на дом к гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

-участвуют в формировании независимой системы оценки качества работы;

-участвуют в решении вопросов паспортизации и адаптации наших объектов и услуг для инвалидов и др.

Наш сайт
<http://kamcson.ru>

The screenshot shows the website interface for GBUSSO VO «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения». The header includes the organization's logo and the 'gosuslugi' logo with the slogan 'На все случаи жизни'. A navigation bar contains links for 'ГЛАВНАЯ', 'НОВОСТИ', 'КОНТАКТЫ', and 'ЗАДАТЬ ВОПРОС'. The main content area features a 'Дорогие друзья!' section with a photo of a woman and text explaining the center's mission and services. A sidebar on the left lists various informational materials and a 'Социальный пункт проката средств реабилитации' section with an image of a wheelchair. Below the main text, there is a 'Структура учреждения' section with icons for the management and three departments (№1, №2, №3). At the bottom, two news items are displayed: 'День пожилого человека в СРЦН' and 'День пожилого человека в пос. имени Карла Маркса 2017', each with a photo and a 'Подробнее...' link.

Гимн социальных работников

**Снова вижу знакомые лица
Своих давних и новых друзей.
Вместе с ними хочу научиться
Ничего не жалеть для людей.**

**И покуда у сердца есть силы,
Людам делать добро поспеши.
Я люблю тебя, слышишь, Россия?
Эта песня идет от души.**

Припев:

**Ничего не жалеи, ничего не жалеи,
Ничего не жалеи для людей.
Для друзей - огонька, сердце для старика,
Для России - и жизни своей, жизни своей.**

**Жизнь готовит тебе испытанья.
Если сердце твое горячо,
Берегите слова состраданья,
А в беде подставляйте плечо.**

**Только время все споры рассудит
О добре и о зле - что сильней.
Не убудет души, не убудет,
Не жалеите души для людей.**

Припев:

**Ничего не жалеи, ничего не жалеи,
Ничего не жалеи для людей.
Для друзей - огонька, сердце для старика,
Для России - и жизни своей, жизни своей.**

Мы на карте

ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»



Отделение милосердия, стационар п. М.Горького



**ГБУСО ВО «Камешковский
комплексный центр
социального обслуживания
населения»**

601300

**Владимирская область,
г. Камешково, ул. Свердлова, д.11**

**тел./факс : (49248)-2-11-45 (директор)
тел. : 8(49248)-2-45-15 (бухгалтерия)
тел. : 8(49248)-2-13-64 (специалисты)**

**Отделение милосердия, стационар
п. М.Горького
тел.: 8(49248) 5-14-25**

**e-mail: kameshki_cso@uszn.avо.ru
<http://kamcson.ru/> (сайт)**

**Время работы и приема населения:
08.00 - 17.00
Перерыв 12.00 - 13.00
выходные: суббота, воскресенье**